

## la Gestion de l'Information au service de l'entreprise

### Note de l'éditeur



Ce bulletin a pour but d'informer nos clients des plus récentes innovations dans les solutions intégrées des affaires à la demande qui englobe les progiciels et systèmes IBM.

[suite...](#)

### IBM Perspective

#### Comment pouvez vous gérer vos affaires sans avoir la bonne information?

Comment transformer l'information en avantage compétitif, et la gérer comme un actif stratégique pour vous libérer des contraintes légales et en tirer un bénéfice d'affaires.



[suite...](#)

### Gestion du contenu

#### La solution IBM de gestion de contenu d'entreprise en action

Dans le compétitif marché des affaires, le succès dépend de vos capacités de gérer, sauvegarder et d'équilibrer la connaissance et l'information. Il est dangereux et inefficace de miser sur un système de courrier électronique, des disques de réseau partagés ou de classement ...

[suite...](#)

### Capture

#### Transformer le papier, les documents électroniques et les formulaires en information réutilisables

Extraire, valider et classifier l'information de vos courriels, fax et formulaires électroniques de façon à pouvoir la retrouver quand elle est nécessaire.



[suite...](#)

### Offres spéciales

#### Combien de temps voulez-vous gagner chaque jour?



Bénéficier des avantages de la solution IBM de gestion de contenu pour innover, collaborer et croître.

[suite...](#)

### Base de données

#### DB2 Viper



Connaissez-vous DB2 Viper? Non, ce n'est pas un serpent venimeux. Viper est le nom de code de la nouvelle version de la base de données DB2 d'IBM.

[suite...](#)

### Intelligence d'entreprise

#### Meilleur avec DB2

Dans un climat où les entreprises sont en constante concurrence, il est vital qu'une organisation offre un accès rapide et rentable aux informations d'affaires destinées aux exécutifs, directeurs, analystes et autres preneurs de décisions.

[suite...](#)

### Événements à venir

#### Calendrier pour mai et juin

Réservez votre place dès maintenant (nombre de place limitée)

[suite...](#)

### Nouvelle de l'industrie

#### Vérifier les nouveautés courantes

[suite...](#)

### L'Innovation en action

#### L'histoire vécu par deux clients de SIA

[suite...](#)

### À propos de SIA

#### Découvrez comment SIA peut vous aider à innover

[suite...](#)

### Pour nous contacter

[www.SiaAccess.com](http://www.SiaAccess.com)

courriel: [Sia@SiaAccess.com](mailto:Sia@SiaAccess.com)

[suite...](#)

## Événement à venir

Pour vous inscrire,  
appeler SIA au 1.888.842.7742

Courriel: [Sia@SiaAccess.com](mailto:Sia@SiaAccess.com)

MAI						
S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Archiving Solutions - Explorations  
of Technology [détails](#)

(Enterprise Content Management)

17 Montreal 18 Toronto

Information on Demand Live

17 Ottawa [détails](#)

Storage Midrange Solutions Roadshow

24 Ottawa 30 Markham

31 Montreal [détails](#)

IT Service Management - Explorations  
of Technology

(Configuration Management & Compliance)

30 Montreal [détails](#)

JUIN						
S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

IT Service Management - Explorations  
of Technology [détails](#)

(Configuration Management & Compliance)

1 Toronto

(Security & Automation) [détails](#)

6 Toronto 8 Montreal

IBM Software Academy [détails](#)

6 Montreal 8 Toronto

Development Solutions - Explorations  
of Technology [détails](#)

(Software Quality & Portfolio Management)

13 Montreal 20 Toronto

Archiving Solutions - Explorations  
of Technology [détails](#)

(Enterprise Content Management)

14 Montreal 15 Toronto

## Événement Futur

IBM Information On Demand  
2006 Conference [détails](#)

Oct 15-20 Anaheim, California



# Bienvenue chez SIA innovations

Ces bulletins de nouvelles ont pour but d'informer nos clients des plus récentes innovations dans les solutions intégrées des affaires à la demande qui englobe les progiciels et systèmes IBM, pour aider vos entreprises ont amélioré leurs réactivité, flexibilité, efficacité et résilience.

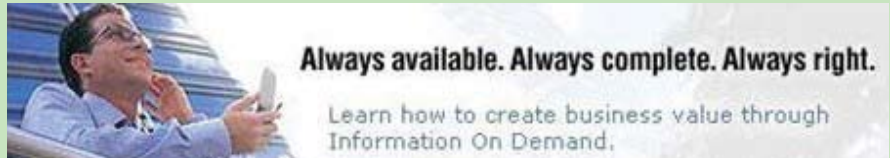
Cette édition est dédiée à démontrer comment la gestion de l'information, la gestion de documents (Content Manager) et l'intelligence d'entreprise (Business Intelligence) peuvent aider vos entreprises à réduire les coûts, augmenter les revenus, limiter les risques, maintenir un avantage compétitif et accroître la vitesse de mise en marché.

Revenez prochainement pour découvrir nos prochains bulletins de nouvelles sur les autres solutions intégrées des affaires à la demande.

Bonne Lecture!

Roger Drolet  
Architecte de solution d'affaires à la demande  
**SIA Service Information Access Inc.**

[roger.drolet@SiaAccess.com](mailto:roger.drolet@SiaAccess.com)



**Does your business fully leverage the value of its own information assets?** More than 60 percent of CEOs agree that businesses need to do a better job of leveraging their information.

IBM Information *On Demand* can help:

- get the right information to the right people at the right time
- address the need to horizontally integrate information
- integrate, analyze, and optimize heterogeneous types and sources of business information throughout its lifecycle to manage risk and create new business insight.

How Information *On Demand* works

- Solution Portfolios help companies address their most information-intensive business initiatives. [plus en ligne...](#)
- IBM's Center of Excellence helps companies deliver business value through innovative uses of information. [plus en ligne...](#)
- Information on Demand provides a framework for understanding and measuring information management maturity, and provides insight into the associated risks, costs, and benefits of each maturity level.

Information *On Demand* demonstrates and consolidates IBM's commitment to Information Management solutions, with dramatically increased investments in trained practitioners, technology, and research.

© Copyright IBM Corp. 2006. Distributed under permission of IBM Corp.

## Nouvelle de l'industrie

- **SIA** SIA membre d'association professionnelle [plus en ligne...](#)
- **IBM** IBM Innovation - qu'est-ce qui vous rend spécial? [plus en ligne...](#)
- **Sécurité** Inquiet au sujet de la sécurité? [plus en ligne...](#)



# «IBM enterprise content management» Solutions en action



**Alexandre Lanoue**  
Designer de solution d'affaires à la demande

## Assurance

Dans une compagnie d'assurances, une solution de gestion de document permet de développer un environnement de collaboration qui améliore le mouvement de l'information dans l'entreprise. Le traitement d'une réclamation est presque toujours un processus qui consiste à partager un dossier papier entre plusieurs intervenants internes et externes.

En utilisant une technologie de gestion des processus électroniques : Chaque étape du traitement est un transfert de documents d'un ou plusieurs paniers de travail et d'un ou plusieurs points de décisions.

- Chaque étape peut être assignée à un usager ou un groupe d'usagers responsable de l'étape
- Les documents étant archivés dans un répertoire centralisé, ils peuvent être facilement retrouvés et consultés.

## Transport et courtier de douane

L'industrie du courtage et du transport est aussi affectée d'un fléau de problèmes relié à la distribution et la rétention de document papier. Normalement, ces entreprises déploient beaucoup d'effort pour gérer la masse de papier, perdent beaucoup d'espace pour l'entreposage, dépensent abondamment pour le classement ou la recherche, doivent utiliser des formulaires coûteux ou faire plusieurs photocopies et ne peuvent presque jamais accéder aux documents lors d'appel du client.

L'un des culs de sac est l'assemblage des documents papier relié à la facturation d'un client. Le lot doit inclure les factures et documents internes ainsi que plusieurs documents de référence externes. Les entreprises doivent imprimer les bons de livraison ou factures de transport et les combiner avec les copies de preuve de livraison correspondantes ce qui occasionne des dépenses importantes et prend beaucoup de temps.

"IBM DB2 Content manager" permet aux entreprises de gérer à la fois les documents internes et externes. Les documents externes peuvent être indexés et archivés dans un répertoire centralisé. Les documents internes créés par vos application ERP peuvent être capturés automatiquement et archivés dans le même répertoire central.

## Education

Avec la vitesse des changements actuels, l'éducation à distance ou sur demande gagne en popularité. Les établissements d'enseignement ont reconnu le besoin de fournir l'éducation à un auditoire plus large. Cependant, ils font face à un défi de taille relié à la gestion et la distribution des matériels de cours.

IBM DB2 VideoCharger permet la diffusion en temps réel de vidéo et ajoute ainsi une option avancée de gestion de document. Intégré dans IBM DB2 Content Manager, VideoCharger permet l'archivage, la gestion, la recherche et le partage de ressources numérique. L'éducation à distance abordable, dans un environnement contrôlé, avec une grande consistance et sur demande.

## Logiciels de gestion de contenu

### Les nouveautés dans Content Manager version 8.x

DB2 Content Manager 8.x est amélioré et comprend des changements d'architecture importants. Tel que :

- Amélioration au visualiseurs d'applet eClient et Java
- Impression par lot
- Liaison automatisé avec les dossiers
- Redirection avancée de document (workflow)
- Fonction d'importation et d'exportation XML

[article au complet en ligne...](#)

### L'archivage des courriels sans problèmes

Il est maintenant impossible de faire des affaires sans un système de courrier électronique et vos courriels peuvent même être utilisés comme preuve légale. Cependant, tous les systèmes de courrier électronique ne sont pas simples à gérer et il est difficile de garantir l'intégrité du contenu...

[article au complet en ligne...](#)

### Les nouveautés dans Content Manager OnDemand 8.x

Voici quelques unes des plus récentes améliorations:

- Support Linux sur Intel et S/390
- Accès par fureteur ODWEK inclus dans la license de base
- Extraction sur CD-Rom sur demande inclus dans la license de base
- Amélioration des fonctions d'exportation
- Fonction de recherche améliorée
- Élimination de restriction d'impression
- Ajustement automatique de la grandeur des champs

[article au complet en ligne...](#)

# Solutions de Capture



**Samuel To**  
Architecte de solution d'affaires à la demande

Une solution de capture doit être conçue pour optimiser la distribution d'information critique dans l'entreprise, la conversion des documents papier et des formulaires électroniques en information de valeur qui peuvent être entreposés et facilement accessibles pour accélérer les opérations quotidiennes, réduire les coûts, améliorer le service à la clientèle et respecter toutes les réglementations.

Un bon processus de capture est essentiel pour une solution globale de gestion de contenu d'entreprise. Les documents électroniques doivent être de haute qualité et bien indexés pour faciliter la recherche

pour les retrouver. Une bonne reconnaissance des différents types de documents et l'extraction de leur contenu est critique pour le déclenchement automatique de processus de traitement informatisé (workflow). Pour employer un cliché, 'garbage in, garbage out' est probablement la meilleure démonstration de l'importance d'une bonne solution de capture.

## Options de capture

### Comment concevoir une solution de capture

La meilleure solution de capture est une combinaison d'équipement, de logiciel et d'une méthode qui doit être évaluée dans son ensemble pour maximiser le retour sur l'investissement. [plus en ligne...](#)

### Kofax accélère les affaires et réduit les coûts

La technologie de Kofax est conçue pour faire la numérisation de documents; avec VRS et Adrenaline pour maximiser la productivité et la qualité, jusqu'au module de reconnaissance de Ascent pour automatiser la transformation de vos documents en informations utiles. [plus en ligne...](#)

### Pourquoi faire la mise à niveau vers Ascent Capture 7 ?

Kofax Ascent Capture est l'une des applications la plus utilisées pour la capture de documents. Cette application vous permet de faciliter :

- le déploiement de traitement de capture simple
- l'ajout des documents dans vos traitements d'affaires (workflow)

[plus en ligne...](#)

### Captiva

Captiva a développé une suite de solutions de gestion des importations qui peut s'ajuster pour un département ou pour toute l'entreprise. Ces solutions s'étendent entre un ensemble d'outils pour aider une organisation à développer sa propre solution personnalisée jusqu'à une solution toute faite qui peut être immédiatement déployée pour en faire la solution de l'entreprise directement intégrée avec une solution de gestion de contenu ECM, une application ERP ou autre système. [plus en ligne...](#)

### Captiva FormWare

Captiva FormWare, est un produit primé, qui reconnaît automatiquement, extrait et améliore l'information de toute sorte de formulaires et envoie les données directement à une base de données centrales ou un système de gestion de documents. Les types de documents normalement traités par FormWare incluent le papier, les fax ou documents électroniques de réclamation, les factures, les demandes de crédits, les bons de commande et plusieurs autres. [plus en ligne...](#)



# Combien de temps voulez-vous gagner chaque jour?



**Keith Langdale**  
Conseiller en solution d'affaires à la demande

**Exploitez les puissantes fonctionnalités d'une solution de gestion de contenu IBM permettant de vous démarquer, de générer de nouvelles valeurs commerciales et d'accroître votre productivité**



## Réduisez vos coûts

Gagnez un temps incalculable en utilisant la base de données DB2 intégrée, afin d'accélérer et de faciliter la recherche et le partage de tous les types d'informations et de contenus de l'entreprise à l'attention de vos employés, clients et partenaires.

## Augmentez vos revenus

Exploitez le plein potentiel de vos informations grâce à des capacités de recherche fédérée qui contribueront à renforcer la collaboration et à améliorer le processus décisionnel.

## Conservez votre compétitivité

Tirez profit de l'accès client web (« eClient »), accessible via votre portail Internet pour répondre plus efficacement aux demandes des clients et devancer vos concurrents.

## Réduisez les risques au minimum

Des fonctions incorporées de gestion de la sécurité et du stockage assurent la protection de vos documents. C'est une garantie de confidentialité, de continuité des opérations et de conformité aux différentes réglementations.

## Accélérez la mise en marché

Réduisez la durée de vos cycles de traitement grâce à des outils avancés de gestion des flux des travaux et des interfaces de programmation (APIs) intégrées et lancez plus rapidement vos produits et services sur le marché.

## Offres spéciales

Cette solution intégrée de gestion de contenu d'entreprise de SIA et IBM peut vous aider à devenir une entreprise à la demande en rationalisant les processus d'affaires, en améliorant le service à la clientèle et en protégeant vos informations essentielles. Comment les choses se déroulent-elles actuellement pour votre entreprise?

[article au complet en ligne...](#)



Comme usager d'un système IBM, vous devez déjà savoir comment un système IBM peut vous aider à réduire la complexité, simplifier votre infrastructure et augmenter votre productivité en supportant plusieurs systèmes d'exploitation et application sur une seule plateforme, il peut être aussi facile d'y ajouter l'archivage de vos rapports.

[article au complet en ligne...](#)

Avez-vous entendu parler de la promotion pour «IBM Content managent»? [article au complet en ligne...](#)

# DB2 Viper,

## La nouvelle génération de base de données



**Shachindra Tripathi**

Architecte de solution d'affaires à la demande

Connaissez-vous DB2 Viper ? Non, ce n'est pas un serpent venimeux. Viper est le nom de code de la nouvelle version de la base de données DB2 d'IBM. DB2 Viper présentent un important changement d'architecture par rapport aux versions précédentes. Pour la première fois depuis sa création, la base de données DB2 fournit un nouveau langage d'interrogation, une nouvelle technologie de conservation, d'indexation et des éléments additionnels pour supporter les données XML et ses

structures hiérarchiques inhérentes. Mais vous n'avez pas à vous inquiéter, toutes les particularités traditionnelles de la base de données DB2 sont conservées, ce qui inclut le support pour SQL et les structures de données relationnelles. Viper sera ainsi la première base de données conçue pour la gestion des bases de données XML et relationnelle.

Un nombre toujours croissant d'entreprises utilisent maintenant XML comme une partie de leur architecture (SOA) ou pour le transfert de données entre systèmes. Ce qui impose donc un besoin de conserver et gérer des données XML. Avant Viper, il y avait deux façons d'intégrer des données XML dans une base de données. Vous pouviez utiliser une interface XML pour la base de données ou une base de données XML.

Dans chaque cas, vous aviez des impacts sur la performance ou des doutes à l'égard de ces nou-

velles technologies qui n'avaient pas fait leurs preuves.

Viper combine les bases de données XML et relationnelle dans un seul produit. Cette technologie évolutive vous fournit une base de départ pour conserver un environnement hybride XML/relationnelle. Les données XML sont conservées dans des arborescences XML et les données relationnelles sont conservées dans des tables.

Pour de plus amples informations au sujet de DB2 Viper, visiter le site web du regroupement DB2 Viper à l'adresse suivante : [www.ibm.com/db2/viper](http://www.ibm.com/db2/viper).

Vous pourrez joindre des séances de formation pour en apprendre plus au sujet de XML et Viper ou même le télécharger pour le mettre à l'essai. Vérifier régulièrement pour plus d'information et pour découvrir les nombreux avantages de DB2 Viper. La prochaine génération de la base de données DB2 devrait être disponible à l'été 2006.

## Options pour base de données

### Une voie rapide

La nouvelle version DB2 Express-C est la façon la plus rapide d'essayer la toute nouvelle technologie de serveur de données et elle est même gratuite.

Le 30 janvier dernier, IBM annonçait la disponibilité de DB2 Express-C, une version gratuite que vous pouvez utiliser en développement ou en production. Vous pouvez même la distribuer avec vos applications ou pour vos amis et collègues.

[article au complet en ligne...](#)

### Quelle est la bonne version de DB2 pour vous?

Quelle que soit l'envergure de votre entreprise vous avez besoin d'une base de données qui peut croître avec vos besoins. DB2 est pour vous, elle peut répondre rapidement à la fluctuation de transaction sur votre site Web, elle peut facilement accepter l'ajout toujours croissant d'information distribué provenant de plusieurs bases de données différentes et croître avec vos systèmes d'un ou plusieurs processeurs.

[article au complet en ligne...](#)

### Ce que vous devez savoir sur la certification pour DB2 Version 8

La Certification est offerte, cependant comme professionnel DB2, devriez-vous vous certifier? Pour améliorer vos connaissances ou pour aider votre carrière? Comment le faire rapidement et économiquement? en prenant connaissance de l'histoire de la certification DB2 avant de commencer vous pourrez économiser beaucoup de temps, de tension et d'argent. Cet article devrait vous informer et vous permettre de décider si la certification est pour vous et si oui, les secrets pour réussir facilement et économiquement.

[article au complet en ligne...](#)



# Meilleur avec DB2



**Sebastien Leduc**

*Développeur en solution d'affaires à la demande*

**Dans un climat où les entreprises sont en constante concurrence, il est vital qu'une organisation offre un accès rapide et rentable aux informations d'affaires destinées aux exécutifs, directeurs, analystes et autres preneurs de décisions. Voici où le BI entre en scène.**

L'intelligence d'entreprise (BI pour Business Intelligence) réfère typiquement à un ensemble de processus d'affaires pour amasser, accéder et analyser l'information d'entreprise afin d'améliorer la capacité de prise de décision. Ceci inclut l'information obtenue de ces processus comme l'entreposage de données, le traitement analytique en ligne (OLAP) et l'exploration de données.

Les technologies d'entrepôts de données ont établi des standards pour stocker des données. L'entrepôt

demeure la base essentielle pour n'importe quelle approche stratégique pour accroître les capitaux de l'information. À ce jour, la communauté TI connaît la nécessité d'avoir un entrepôt de données.

Le logiciel « DB2 Data Warehouse Edition » offre une intégration totale avec les fonctions puissantes du DB2 UDB Enterprise. Basé sur l'industrie de gestion de l'information, ses fonctionnalités avancées amènent une nouvelle dimension pour bâtir et travailler avec des entrepôts de données et des environnements complexes de charge de travail.

## Base de données et BI

La vision d'IBM pour le BI peut être exprimée ainsi: Établir des fonctions dans la base de données; rendre les fonctions accessibles seulement à des interfaces normalisées sur une plateforme intégrée pour BI et collaborer avec des partenaires pour d'autres couches de l'architecture.

DB2® améliore constamment son soutien pour les fonctions de BI établies pour la base de données. Cela inclut l'exploitation de données, les fonctions de statistiques et analytiques d'OLAP et la transformation de donnée. Les avantages de mettre ces fonctions de BI dans DB2 sont significatifs :

- Cela enlève toute la charge de travail du balayage, du tri, des jointures et de l'agrégation de données à la couche de l'architecture conçue.
- Cela réduit la quantité de données circulant sur le réseau.
- Cela expose moins de données à une quelconque faille de sécurité en dehors du pare-feu.
- Cela réduit le risque de manque de cohérence entre les données.

## DB2 Édition Data Warehouse

L'édition « DB2 Data Warehouse » intègre un ensemble soigneusement choisi de produits de BI d'IBM pour fournir une infrastructure essentielle et complète au BI. Par exemple, l'édition d'entreprise de DWE inclut les logiciels suivants :

- DB2 UDB Enterprise Server Edition
- DB2 Cube Views
- DB2 Intelligent Miner Modeling, Visualization, and Scoring
- DB2 Warehouse Manager Standard Edition

## Options pour Intelligence d'entreprise

### Construire un Blox

Fournir des renseignements contextuels et précis aux bons utilisateurs au bon temps peut être aussi difficile que de trouver une aiguille dans une meule de foin. Mais, les composants réutilisables de DB2 Alphablox le font instantanément...

[article au complet en ligne...](#)

### Gestion d'exécution d'affaires...

#### Connaître l'intelligence d'entreprise

Ce Livre rouge d'IBM nous informe sur la gestion d'exécution d'affaires (BPM) et son intégration avec l'intelligence d'entreprise. Le BPM est une façon d'adopter une approche holistique pour l'exécution de gestion d'affaires et de réaliser des buts d'affaires.

[article au complet en ligne...](#)

### Édition d'entrepôt des données DB2 pour Linux, Unix et Windows

La toute dernière édition de la famille d'IBM DB2 pour l'entreposage de données, l'OLTP et les charges de travail.

[article au complet en ligne...](#)

### Unités équilibrées de configuration (BCUs)

#### Ajouter de l'espace, c'est facile

La plupart des initiatives pour l'intelligence d'entreprise (BI) et l'entreposage de données sont projetées avec l'approche « Top Down ». Les architectes de BI dépensent beaucoup de temps et d'énergie sur les exigences de l'entreprise...

[article au complet en ligne...](#)

## Ontario Northland

The Temiskaming and Northern Ontario Railway (T & NO) was established as an operational enterprise of the Canadian province of Ontario. In 1902, the T & NO developed a 110-mile rail line between North Bay and the Tri-Town area. Forty-two years later, T & NO changed its name to Ontario Northland to better reflect the company's increasingly diverse services. Today, Ontario Northland is headquartered in North Bay, where approximately 1,060 full-time staff members provide a variety of transportation and telecommunication services.

Ontario Northland was looking to manage and store all documents related to their Engineering projects, to enable technical, business and administrative staff to view and disseminate information and diagrams to different field locations and to support service calls. With such a large number of engineering drawings and CAD files, the cost of storage and access to timely information for these documents by field technicians had increased costs in both time and money, and exposed Ontario Northland to commercial risk and non compliance.

*SIA implemented a solution based on IBM DB2 Content Manager and Document Manager, which allows Ontario Northland to effectively manage and control the use of critical engineering documents and drawings together with the associated business processes. This out-of-the-box system has reduced the cost associated with the management and control of engineering documents. The version control and improved document life cycle management has resulted in cost reductions, minimized rework and timely document retrievals.*

*Ontario Northland's telecom division has noticed several key benefits, including: access to documents from the office and remote sites, and access to the most current version of the document.*



## Waterloo North Hydro Inc.

Waterloo North Hydro Inc. (WNH) is regulated and licensed by the Ontario Energy Board to provide all regulated electricity distribution services to over 45,000 business and residential customers in the City of Waterloo, Township of Woolwich and the Township of Wellesley.

Since Hydro companies are strictly regulated by the Province of Ontario, customer bills tend to be quite complex, and therefore generate a large number of telephone inquiries from the public regarding their hydro bill. WNH's customer service department was experiencing problems because their customer inquiry screen did not include the same detailed information as the customer's bill. As a result, they frequently needed to request reprints of customer bills from the IT department and call customers back in order to resolve any questions.

*After attending a Content Management Proof of Technology session provided by IBM and SIA, Waterloo North Hydro asked SIA to perform an analysis of their environment to see if these technologies could help their situation. As a result WNH installed IBM's OnDemand application to automatically archive all of their customer bills and link the electronic copies to the customer inquiry screen in their existing Customer Service system. Now when customers have questions about their bills, WNH staff simply press one key while on the Customer Enquiry screen and an exact replica of the customer's bill appears on the screen in less than a second.*



## SIA À propos de nous

SIA aider ses clients à innover, collaborer et croître. Établie depuis 1975, nous sommes un partenaire commercial Élite d'IBM, accrédité pour les affaires à la demande, qui compte plus de 30 ans d'expérience en tant que développeur de logiciels, intégrateur de systèmes et fournisseur à valeur ajoutée de solutions informatiques. Notre compétente et versatile équipe de consultants certifiés dessert la clientèle à partir de nos bureaux de Montréal, Toronto, Burlington et Boca Raton.

Notre expertise recoupe une vaste gamme de logiciels IBM (DB2®, WebSphere®, Lotus®, Tivoli® et Rational®) et d'environnements d'exploitation

IBM (System i®, System p®, System x® et TotalStorage™). Nos alliances stratégiques avec les services conseil mondiaux d'IBM et d'autres partenaires commerciales nous permettent d'étendre nos capacités et d'offrir les solutions complètes qui répondent aux besoins de nos clients.

SIA commercialise également sa propre solution de gestion intégrée (« ERP à la demande ») pour les petites et moyennes entreprises. Common Sense™ offre une intégration de bout en bout des processus d'affaires et des logiciels IBM afin d'aider nos clients à s'habiller rapidement et de façon abordable pour les affaires à la demande. Nos clients jouissent d'une fiabilité à toute épreuve, d'un faible coût totale d'exploitation (« TCO ») et d'un retour sur investissement rapide. Common Sense™ est accrédité «IBM

ServerProven™» pour le système i® et «Built on IBM Express Advantage™ offerings» tel que DB2® Content Manager, WebSphere® Commerce et IBM Workplace™.

SIA croit au dépassement des barrières traditionnelles des fournisseurs en matière informatique. Nous établissons des relations étroites et durables avec nos clients et nos partenaires qui nous avantagent chacun. Notre direction, composé de sept associés dévoué et dédié, amène la stabilité à nos relations d'affaires et contribue à un niveau de roulement de personnel très bas. Notre engagement envers la qualité, l'innovation et les relations à long terme se prouve par la fidélité de nos clients et par un constant niveau élevé de satisfaction au cours des dernières années, tel que mesuré dans les sondages indépendants de IBM.

### SIA Montreal

1010 de la Gauchetière ouest  
Suite 2280  
Montréal, Québec H3B 2N2

**Tel.:** 514.842.0500

**Fax:** 514.842.6854

**Toll Free:** 888.842.0500

### SIA Toronto

4950 Yonge Street  
Suite 302  
Toronto, Ontario M2N 6K1

**Tel.:** 416.646.6550

**Fax:** 416.646.6554

**Toll Free:** 888.646.6550

### SIA Burlington

5500 North Service Road  
2nd Floor  
Burlington, Ontario L7L 6W6

**Tel.:** 905.333.5056

**Fax:** 905.333.9353

### SIA Boca Raton

2255 Glades Road  
Suite 324 Atrium  
Boca Raton, FL, USA 33431

**Tel.:** 561.989.2224

**Fax:** 561.997.9392

[www.SiaAccess.com](http://www.SiaAccess.com)