



Solutions de gestion des services TI IBM pour vos affaires à la demande

Désirez-vous reprendre le contrôle de vos services TI ?

Exploitez les puissantes fonctionnalités d'une solution de gestion des services TI de SIA et IBM afin de protéger et sécuriser vos actifs TI, améliorer votre niveau de service et réduire vos coûts TI.

IBM **Tivoli** software

▶ Réduisez vos coûts

Simplifiez la gestion des utilisateurs et réduisez le soutien technique avec ITIM Express grâce à sa capacité d'autogestion des mots de passe et des données personnelles.

▶ Augmentez vos revenus

La console Web de ITM Express vous permettra de surveiller la performance de vos systèmes afin d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes et de vous concentrer sur la croissance de l'entreprise.

▶ Réduisez les risques au minimum

Protégez vos données et facilitez la conformité aux normes en automatisant la sauvegarde et le recouvrement avec TSM et CDP.

▶ Conservez votre compétitivité

Augmentez votre productivité TI en automatisant l'optimisation du stockage, la sécurité, la gestion de l'inventaire de votre matériel et de vos logiciels ainsi que la distribution de logiciels et correctifs.

▶ Accélérez la mise en marché

Réagissez rapidement face aux problèmes de services TI ainsi qu'à la perte de données. Obtenez des résultats immédiats grâce aux produits Tivoli Express faciles à installer et à utiliser.

Innover * Collaborer * Croître
Laissez-nous vous montrer le chemin.

Les logiciels IBM Tivoli Express, simples et abordables, sont au cœur des solutions SIA en gestion des services TI pour la croissance de vos affaires à la demande. Ces solutions vous permettront d'identifier et de résoudre rapidement vos problèmes TI en matière de ressources, d'applications et de réseaux – dont le but principal est d'augmenter la disponibilité de vos systèmes, de réduire les coûts d'exploitation et d'améliorer la sécurité. Enfin, une gestion TI simple, rapide et sécuritaire !



Portfolio IBM Tivoli Express

- > Monitoring Express (ITM) – Gestion des goulots d'étranglement, des problèmes de performances et des interruptions dans votre environnement hétérogène et ce, à partir d'un portail central.
- > Identity Management Express (ITIM) – Automatisez la gestion des utilisateurs et de leurs droits d'accès.
- > Storage Manager (TSM) – Gérez la sauvegarde et le recouvrement des données à travers vos divers environnements de stockage.
- > Provisioning Manager Express (TPM) – Distribuez efficacement vos logiciels et correctifs et gérez l'inventaire de votre matériel et de vos logiciels.
- > Continuous Data Protection (CDP) – Sauvegardez en temps réel les fichiers qui se trouvent sur les ordinateurs de bureau et les blocs-notes.



Une solution ITSM de SIA et IBM pour la sécurité, l'automatisation ou la gestion du stockage vous aidera à faire face aux défis d'une entreprise optimisée pour les affaires à la demande en vous offrant des outils pour mieux gérer vos services TI selon les meilleures pratiques (ITIL). Alignez vos objectifs d'affaires et vos TI. Désirez-vous reprendre contrôle?

**Voulez-vous devenir une entreprise à la demande ?
Voyez grand, débutez simplement et grandissez rapidement.
Appelez SIA aujourd'hui.**



Exemples de solutions « Quickstart »

Accélérateur de disponibilité

- > Surveillez jusqu'à une douzaine de serveurs dans votre infrastructure TI.
- > Inclus : Tivoli Monitoring Express (12 serveurs), un serveur « blade » IBM HS21 Intel duo-coeur (Win 2008) plus 5 jours de services d'installation & configuration par SIA.
- > Délai de rentabilisation prévu : **6 mois !**

Accélérateur pour la sécurité

- > Gérez jusqu'à 200 profils d'utilisateur et leurs mots de passe.
- > Inclus : Tivoli Identity Manager Express (200 usagers), un serveur « blade » IBM HS21 Intel duo-coeur (Win 2008) plus 5 jours de services d'installation & configuration par SIA.
- > Délai de rentabilisation : **6 mois !**

Sauvegarde et recouvrement

- > Sauvegardez et recouvrez jusqu'à 10 serveurs Windows duo-coeur (plus Exchange).
- > Inclus : TSM FastBack (1000 PVUs) et TSM Standard (100 PVUs), un serveur « blade » IBM HS21 Intel duo-coeur (Win 2008) plus 5 jours de services d'installation & configuration par SIA.
- > Délai de rentabilisation : **6 mois !**

27 200 \$* (prix courant 28 473 \$)

20 600 \$* (prix courant 21 499 \$)

26 800 \$* (prix courant 28 006 \$)

Vous ne savez pas par où commencer ?

Évaluation du potentiel d'affaires**

- > Pour les entreprises intéressées à évaluer le plein potentiel d'une solution de gestion des services TI pour l'automatisation, la sécurité ou le stockage.
- > Inclus : 3 à 4 jours de services-conseils SIA.
- > Vous recevez un bref rapport décrivant les objectifs, la justification d'affaires et nos recommandations.

2 500 \$* (prix courant 6 240 \$)

Services-conseils en affaires IBM

- > Vous avez besoin d'aide pour déterminer vos besoins ou justifier vos investissements en technologie ?
- > Vous vous inquiétez des conséquences sur le plan humain des changements apportés par les nouvelles technologies ?
- > Vous cherchez des solutions répondant aux besoins de votre entreprise ?

Les services-conseils en affaires IBM vous proposent une approche pragmatique consistant à faire appel à des spécialistes de l'industrie qui vous aideront à prendre les bonnes décisions et à effectuer vos mises en oeuvre. N'hésitez pas à les consulter.

* Rabais spéciaux sont en vigueur jusqu'au 31 mars 2009. La configuration du serveur IBM n'inclut pas le châssis « BladeCenter », le stockage et tout autre matériel afférent. Des évaluations d'entreprises SIA ou IBM sont également offertes.

Les atouts de SIA

Avec ses connaissances de différents secteurs d'activités, son expertise technique et ses méthodologies innovatrices, SIA est en mesure d'aider ses clients à réduire les risques et à rentabiliser rapidement leurs investissements dans les solutions d'affaires à la demande IBM. SIA dispose d'une équipe polyvalente composée de professionnels certifiés, qui possèdent une expertise poussée en matière de logiciel IBM (Information Management, WebSphere, Lotus, Tivoli et Rational), systèmes IBM (Power, Modular, BladeCenter et stockage) et environnements d'exploitation à la demande (AIX, Linux, IBM i, Microsoft Windows, PowerVM et VMware).

IBM et SIA – Vos partenaires technologiques

SIA et IBM travaillent en étroite collaboration depuis 1975 afin d'offrir à leurs clients des solutions technologiques fiables et intégrées, susceptibles de les aider à répondre plus rapidement aux demandes et à accroître leur flexibilité, leur efficacité et leur résilience. Aucun projet n'est trop petit ou trop important. Ensemble, SIA et IBM peuvent vous fournir l'expertise et les solutions dont vous avez besoin.



SIA Service Information Access Inc.

SIA Montréal

1010, rue de La Gauchetière
Ouest, bureau 2280
Montréal, QC H3B 2N2

Tél. : 514.842.0500

Fax : 514.842.6854

Sans frais : 888.842.0500

SIA Toronto

4950 Yonge Street,
Suite 302
Toronto, ON M2N 6K1

Tel.: 416.646.6550

Fax: 416.646.6554

Toll free: 888.646.6552

SIA Boca Raton

2255 Glades Road,
Suite 324 Atrium
Boca Raton, FL 33431

Tel.: 561.989.2224

Fax: 561-997-9392

www.SiaAccess.com



Accredited-Business Partner